

**Neu: Online-Service**

Im Kundenportal können Sie Zählerstände bequem online eingeben und Ihre persönlichen Daten anpassen – schnell, einfach und rund um die Uhr. [www.bayernwerk.de/kundenportal](http://www.bayernwerk.de/kundenportal)

Betreibern von Erzeugungsanlagen bieten wir mit dem Online-Newsletter bayernwerk.info regelmäßig aktuelle Informationen rund um die Erzeugung und Einspeisung von Strom aus Erneuerbaren Energien. [www.bayernwerk.de/einspeiser](http://www.bayernwerk.de/einspeiser)

**Kundenservice Einspeiser und Netzkunden:** (Mo.-Fr. 8-18 Uhr)

Tel.: 08 71- 96 56 01 20 bei Fragen zu Zählerablesung, Abschlagszahlungen, Einspeiseabrechnungen, Änderung von Vertragsdaten etc.  
[kundenservice@bayernwerk.de](mailto:kundenservice@bayernwerk.de)

**Technischer Kundenservice Strom und Erdgas:** (Mo.-Do. 7.30-16.00 Uhr, Fr. 7.30-15.00 Uhr)

Tel.: 09 41-28 00 33 11 bei Fragen zu Baustrom, Hausanschluss von Strom und Erdgas, Anschluss Photovoltaik, Kabellagepläne, Gasleitungspläne

**Störungsnummer Strom: Tel. 09 41-28 00 33 66**

**Störungsnummer Gas: Tel. 09 41-28 00 33 55**